

# Carta dei Servizi Area psichiatrica



**DOMUS**  
C O O P

luoghi, valori, persone





Carta dei Servizi  
Area psichiatrica

La Carta dei Servizi è uno strumento che noi della Cooperativa Sociale Domus Coop mettiamo a disposizione di chi vuole conoscerci per orientarsi al meglio nei servizi che offriamo.

La proponiamo come primo approccio tra la Cooperativa e i suoi Ospiti, i Servizi Pubblici, le Organizzazioni del mondo economico e sociale poiché crediamo che un servizio a forte valenza educativa necessiti di una proposta chiara e di un dialogo permanente con tutte le persone che incontriamo nelle circostanze quotidiane.

## CHI SIAMO E COME LAVORIAMO

Domus Coop è una Cooperativa Sociale nata a Forlì nel 1982. Siamo attenti alla realtà, aperti ai cambiamenti, dinamici nelle risposte e nell'esperienza seguiamo i principi della Dottrina Sociale della Chiesa.

Lavorare nel campo della solidarietà sociale richiede non solo impegno e disponibilità al rapporto umano ma anche grande competenza, per ascoltare e comprendere a fondo le persone con cui si entra in contatto e le loro problematiche. Per questo gli operatori sono tutti qualificati e specializzati.

Dal punto di vista metodologico, fondamentale è il lavoro in équipe: il gruppo di operatori di ogni servizio programma, organizza e verifica la vita della realtà in cui opera. Le équipe si avvalgono della collaborazione di consulenti esterni per la supervisione dei progetti individuali delle persone accolte e del gruppo di lavoro. L'équipe di Direzione coordina i Responsabili di struttura nella riflessione su temi culturali e sociali e nella ricerca di una metodologia comune ai vari servizi, verifica le competenze degli operatori e individua i bisogni formativi, cura i rapporti interni ed esterni, monitora i risultati dei percorsi individuali degli utenti al fine di valutare gli aspetti di miglioramento e di crescita.

Operiamo in settori diversi - minori, gestanti e mamme con figli, persone con patologie psichiatriche, anziani - e ciò che anima Domus Coop è l'attenzione profonda e integrale a ciascuna persona incontrata, con una propria storia e dotata di potenzialità e capacità originali da valorizzare. Questa attenzione si traduce, sul piano professionale, in una grande flessibilità operativa che ci porta a ricercare gli strumenti più adeguati per aiutare ogni persona che accogliamo.



Essere accolti significa poter sperimentare su di sé uno sguardo di stima e di fiducia, ed essere accettati e valorizzati per ciò che si è. In questo senso, riconosciamo nell'accoglienza una profonda valenza terapeutica. Essa sola, infatti, può generare un'appartenenza ed essere all'origine di una motivazione al cambiamento.

Siamo impegnati a potenziare i nostri servizi con un continuo in-



vestimento per conoscere i bisogni del territorio e degli uomini che lo abitano, per costruire luoghi di accoglienza che rispondano alle

reali esigenze delle persone, per sostenere la motivazione e lo sviluppo professionale degli operatori, per accrescere la cultura della carità e della speranza.

Lavoriamo con le realtà pubbliche e private del territorio regionale e nazionale, costruendo una trama di rapporti e una compagnia tra opere che desiderano condividere ed elaborare forme più adeguate in risposta ai bisogni delle persone.

### **POLITICA AZIENDALE**

Verso i propri clienti Domus Coop garantisce:

- Un'organizzazione secondo un sistema di gestione per la qualità;
- Un'elevata esperienza degli operatori;
- Un basso turn-over del personale;
- Solidità ed esperienza del management;
- Formazione permanente degli operatori;
- Aggiornamento delle professionalità per rispondere ai bisogni che si manifestano;
- Rispetto delle normative vigenti sull'igiene, la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Garanzia della tutela dei dati sensibili;
- Relazioni periodiche sullo stato di avanzamento dei progetti individuati;
- Capacità di documentare il lavoro svolto attraverso monitoraggio di indicatori di verifica delle attività educative e riabilitative.

Il rispetto di tali impegni comporta il miglioramento continuo del servizio offerto agli utenti, ai quali la Cooperativa offre:

- strutture dotate di spazi comuni accoglienti, dedicati per le diverse attività previste;
- attività mirate a sviluppare le potenzialità delle persone accolte;
- verifiche periodiche dei progetti individuali al fine di garantire un'adeguata rispondenza agli obiettivi prefissati.

### **LA RETE DOMUS COOP**

Domus Coop, negli anni, è diventata elemento generatore di una rete, nata a fianco della Cooperativa e complementare alla propria attività.

Il desiderio di tanti educatori di andare oltre la propria professione con un coinvolgimento personale e una condivisione dei propri talenti ha dato vita alle Associazioni **Gli Elefanti** e **La Ghironda**, vive espressioni di gratuità per dare seguito a quei percorsi educativi intrapresi in Cooperativa.

La priorità del lavoro per persone con disagio sociale, quale occasione preziosa di crescita e autostima, ha dato vita alla **Cooperativa Sociale di tipo B Lavoro Con.**

L'Associazione sportiva Dilettantistica **"Sportinsieme Forlì"**, nata dalla volontà di alcuni operatori che da anni svolgono attività di riabilitazione equestre a favore dei nostri utenti; con finalità di promozione sociale per attività educative e rieducative della corporeità, motorie e sportive, ricreative e culturali con la partecipazione di soggetti svantaggiati;

Infine, con la costituzione della **Fondazione Educazione e Persona**, si è creato lo strumento culturale, sociale e civile per custodire il patrimonio che è alla base di ogni attività della Cooperativa.



## I SERVIZI DI ACCOGLIENZA IN AREA PSICHIATRICA

La Cooperativa individua e sviluppa percorsi di accoglienza per persone con patologie psichiatriche attraverso progetti individuali condivisi con l'utente ed i Servizi Inviati, offrendo risposte diversificate presso le Residenze Sanitarie e i Servizi socio-sanitari residenziali e diurni.

L'accoglienza è della persona nella sua totalità, tenendo conto della risorsa che è e del "passo" che essa può fare per raggiungere, accompagnata, la migliore qualità di vita possibile. Ciò è attuabile attraverso un approccio di carattere educativo-riabilitativo, al fine di sostenere il benessere fisico e materiale, lo sviluppo personale, l'autodeterminazione, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali. I progetti di vita e di cura sono, inoltre, orientati al mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine e l'apprendimento e lo sviluppo delle capacità lavorative, ove è possibile.

### Modalità di ingresso

L'inserimento è valutato dalla Direzione della Cooperativa in accordo con il Responsabile di struttura, su richiesta dei Servizi Territoriali competenti.

Per l'ingresso sono necessari alcuni documenti che saranno preventivamente richiesti all'A.S. che ha in carico l'utente. (vedi punto documenti richiesti).

Prima dell'inserimento deve pervenire, presso gli uffici amministrativi della Cooperativa, l'impegno di spesa (in alternativa alla Convenzione, eventualmente già in essere, con il Servizio Inviante).

### Modalità di funzionamento

L'inserimento degli utenti prevede un periodo di osservazione, dopo il quale viene stilato un progetto individuale condiviso con l'utente, il Servizio Inviante e, se possibile, con la famiglia.

Le verifiche successive, sull'andamento del progetto, sono almeno semestrali.

I rapporti con il Servizio Inviante avvengono tramite visite, telefonate ed almeno una relazione annuale di aggiornamento. Tali rapporti si svolgono, comunque, in relazione alle necessità e/o allo sviluppo del percorso educativo-riabilitativo e assistenziale al fine di mantenere una presa in carico condivisa del progetto e sostenere una partecipazione attiva e motivata della persona inserita. I rapporti con la famiglia sono concordati, per ogni singolo utente, in accordo con il Servizio Inviante. Ogni utente è tenuto a rispettare le regole di convivenza che nell'insieme, permettono condizioni di benessere e il rispetto delle esigenze di ciascuno e del gruppo.

All'utente e ai suoi familiari è consegnato il regolamento interno che deve essere sottoscritto da entrambi.

### Modalità di dimissioni

Le dimissioni possono avvenire per termine del progetto in accordo con il Servizio Inviante, per allontanamento volontario e rifiuto di rientro da parte dell'utente, per valutazione della Direzione e del Responsabile della struttura per mutate esigenze del percorso.

A seguito delle dimissioni, viene inviata al Servizio competente una relazione conclusiva del percorso effettuato e le modalità per l'eventuale dimissione assistita dell'utente.



### Modalità di intervento

Il Responsabile di struttura lavora in sinergia con la Direzione della Cooperativa per supportare la propria équipe nell'erogazione di un servizio rispondente alla Mission, alla linea del Consiglio di Amministrazione alle leggi cogenti. Il Responsabile di struttura, insieme alla sua équipe, ha il compito di progettare e sviluppare i percorsi individuali e di gruppo degli utenti partendo dalla primaria capacità di accoglienza della persona nella sua totalità. Si costruiscono rapporti in rete con famiglia, Servizi Inviati, agenzie del Territorio, gruppi e associazioni al fine di promuovere l'accompagnamento sociale ed educativo dell'utente verso un progetto di vita per lui possibile. L'équipe degli operatori si incontra ogni settimana per la verifica dei percorsi degli utenti, le loro necessità individuali e l'organizzazione delle attività. L'équipe, inoltre, effettua la supervisione dei casi e del gruppo operatori con Consulenti esterni.

### Unità operativa infermieristica

La Cooperativa mette a disposizione l'Unità Operativa Infermieristica, composta da 4 infermieri professionali che gestiscono tutti gli aspetti sanitari degli ospiti - farmaci, visite periodiche specialistiche, ecc... - e svolgono azioni di nursing, per migliorare il benessere fisico. Danno indicazione circa le diete personali degli ospiti in funzione delle analisi di controllo e delle intolleranze/allergie alimentari. Curano la corretta tenuta delle cartelle sanitarie e di tutta la documentazione utile per una aggiornata anamnesi dell'ospite. Affiancano il medico di base della Comunità nello svolgimento delle sue mansioni.

### Consulenti esterni

Le équipes degli operatori si avvalgono del supporto di:

- un Medico Psichiatra di struttura che mantiene i rapporti con il Medico Psichiatra dell'utente ed è presente agli incontri con il Servizio Inviante, ove necessario, o su richiesta del Servizio stesso, visiona e controlla le terapie e/o eventuali referti e se necessario apporta modifiche alla terapia farmacologica, conduce colloqui individuali con i pazienti e integra le relazioni da inviare al Servizio di competenza;
- un Medico Psichiatra per la supervisione dell'équipe operatori;
- una Psicoterapeuta con formazione analitica, per la supervisione dei casi e il trattamento psicoterapico in gruppo e/o individuale degli utenti.

### Risorse della nostra rete

Al fine di promuovere percorsi individuali orientati alla cura e alla riabilitazione, sono avviate collaborazioni con:

- Il Centro Kairos che predispone al suo interno attività terapeutiche-riabilitative specifiche, svolte, in piccoli gruppi e/o individuali, da operatori con formazione specifica;
- Il PEOL che realizza percorsi di educazione e orientamento al lavoro attraverso varie attività di tipo laboratoriale ed avviamento al lavoro;
- La Cooperativa Sociale di tipo B "Lavoro Con" per inserimenti lavorativi con salari d'accesso, in intesa con l'Ispettorato del Lavoro e i Sindacati, per offrire tramite la dignità del lavoro, occasioni



di crescita, di responsabilizzazione e di ricostruzione del sé, nonché, una base di autonomia economica;

- Eventuali collaborazioni con altre Cooperative Sociali e Associazioni del territorio.

### Programmazione ingressi

La Direzione della Cooperativa, in collaborazione con il Responsabile di struttura, programma gli ingressi attraverso un monitoraggio con il Servizio richiedente circa l'evoluzione delle prassi burocratiche in essere, prima dell'inserimento, e la situazione aggiornata dell'utente candidato, al fine di agevolare il più possibile l'impatto della presa in cura. Non sono previsti ingressi in termini di emergenza e/o urgenza.

### Documenti richiesti

Al momento dell'inserimento chiediamo alcuni documenti necessari per erogare il Servizio: documento di identità e tessera sanitaria, tessera elettorale, verbale di invalidità, Modello ISEE, tessera di esenzione per patologia e per invalidità, situazione pensionistica, certificato delle vaccinazioni, eventuale Piano terapeutico, attestazione cancellazione dal medico di base, scheda terapia farmacologica in atto firmata dal Medico Psichiatra e relativi farmaci per 7 giorni, consenso informato al trattamento sanitario, consenso per il trattamento dei dati personali (Dlgs 196/03), autorizzazione terapia a casa, autorizzazione all'aiuto all'auto somministrazione. Firma da parte dell'utente del Regolamento Interno.

Sono richieste le seguenti Analisi di Laboratorio riferiti agli ultimi tre mesi:

- Infezioni da contagio sessuale o ematico: HIV-TPHA-VDRL;
- Funzionalità epatica: Transaminasi-Fosfatasi alcalina - x GT - Bilirubinemia totale e diretta - Pro-tidemia con elettroforesi;
- Situazione cardiaca: ECG - Colesterolemia totale - Trigliceridemia - HDL;
- Situazione metabolica: Azotemia - Glicemia - Creatininemia - Esame urine;
- Crasi ematica: VES - Emocromo

È necessario che l'utente entri in Comunità con sufficiente vestiario, per garantire i ricambi sia di biancheria che di abbigliamento adatti ad ogni stagione.

### Oggetti personali e denaro

La gestione degli oggetti personali è affidata al paziente che può deporli nella propria camera o in appositi spazi gestiti dagli operatori.

Il denaro è depositato in idonei luoghi di sicurezza e utilizzato secondo accordi, in base alle necessità, alle possibilità economiche e al progetto concordato con il Servizio Inviante e/o familiari. Gli oggetti personali e il denaro verranno restituiti alle dimissioni.



## CASA SAN LEONARDO – CASA SANTA TERESA

Residenze Sanitarie Psichiatriche per trattamenti biopsicosociali a medio termine a carattere estensivo (RTR-estensiva) accreditate dalla Regione Emilia-Romagna con Determina n. 593 del 23/01/2015 per Casa San Leonardo e con Determina n. 591 del 23/01/2015 per Casa Santa Teresa

Le Residenze Sanitarie accolgono pazienti adulti – uomini e donne- con disfunzionalità moderata o grave che necessitano di una residenzialità.

Il percorso di cura, riabilitativo-terapeutico, è finalizzato al recupero di competenze e riacquisizione di ruoli sociali attraverso la relazione con gli operatori, la condivisione della vita quotidiana e un supporto educativo volto alla promozione della dignità umana.

Siamo strutturati per l'accoglienza di utenti provenienti dall'area dell'esecuzione penale.

Nelle Residenze possono essere accolti 1 o 2 adolescenti, con età superiore ai 17 anni, in casi in cui le caratteristiche personali del minore lo rendano opportuno, tenendo conto del preminente interesse del ragazzo stesso. L'inserimento verrà effettuato sulla base di specifico e motivato progetto del Servizio (Delibera Reg. 1904/2011 e sue modifiche n. 1106/2014). In questo caso, l'inserimento del minore con disturbi psicopatologici complessi, avverrà in base ad un progetto individuale già condiviso tra i Servizi di Neuropsichiatria e Salute Mentale Adulti. Sono richieste, in base alle necessità, ore di appoggio individuali finalizzate ad un percorso di presa in carico per favorire il più possibile l'inserimento e l'adattamento del minore, attraverso attività specifiche (riabilitative, ludico ricreative e assistenziali) esterne ed interne, idonee alla sua giovane età.

I nostri obiettivi sono favorire, nel breve medio periodo, il recupero delle potenzialità psico-sociali e il mantenimento o la riacquisizione di abilità, attraverso attività interne ed esterne alla Comunità. È previsto un periodo di osservazione di 6 mesi (periodo di prova), entro il quale l'équipe operatori stila il progetto individuale riabilitativo con indicazione degli obiettivi generali e specifici da raggiungere. Gli operatori lavorano in modo unitario per la costruzione e lo sviluppo di un programma individuale che miri progressivamente verso strutture socio-sanitarie residenziali o diurne e/o verso una domiciliarità con vari gradienti di supporto.

Casa San Leonardo ha recettività massima di 20 posti e Casa Santa Teresa ha una recettività massima di 16 posti .

### Attività e servizi offerti agli utenti

L'inserimento nelle nostre Residenze prevede:

- Interventi personalizzati di cura, assistenza e riabilitazione accompagnati e supportati dalla competenza professionale di operatori che, attraverso la relazione e l'osservazione, verificano lo sviluppo delle abilità e delle autonomie e promuovono una partecipazione attiva alla vita quotidiana.
- Interventi di cura e assistenza infermieristica quotidiana garantita dalla presenza dell'U.O. Infermieristica per un minimo di 38 ore settimanali



- Cure mediche garantite dalla presenza settimanale del medico Psichiatra di struttura e dalla presenza mensile del medico di base delle Comunità e reperibili in caso di urgenza.
- Trattamento riabilitativo psicoterapico svolto in gruppo e individualmente con frequenza strutturata e al bisogno. Attraverso questo setting tendiamo a migliorare la comunicazione fra gli utenti stessi e la comunicazione tra gli utenti e la Comunità, a comprendere le dinamiche mentali dell'utente sia in relazione alla sua storia passata che ai comportamenti attuali. Le sedute individuali sono prioritariamente rivolte a pazienti appena inseriti per supportarli e indirizzarli alla partecipazione, appena possibile, a sedute di gruppo.
- Attività socio-riabilitative, culturali ricreative e sportive che sono proposte giornalmente a cadenza settimanale e tengono conto di particolari momenti dell'anno. Queste attività hanno la finalità di sviluppare personali capacità espressive, cognitive, relazionali e sociali. Ogni attività ha un operatore di riferimento per garantire la progettazione, la partecipazione e il coinvolgimento degli utenti per la buona riuscita del progetto individuale.

Gli utenti possono partecipare a varie attività: espressive, didattiche, psicomotorie, musicoterapiche, riabilitazione equestre, cucina, calcetto, musica in foto e attività laboratoriali per l'avviamento al lavoro.

- Visite esterne, come momenti di apertura alla realtà e ad un contesto sociale positivo per stimolare e sviluppare capacità relazionali interpersonali e come occasione per mettersi alla "prova" in un luogo meno protetto. Proponiamo feste, gite e vacanze.
- Accompagnamento presso strutture esterne per adempiere aspetti sanitari e burocratici.
- Trattamento residenziale, curato dagli operatori in modo da riflettere uno stile di casa, che comprende tutti gli aspetti del vivere quotidiano:
  - Gli spazi abitativi e gli arredi sono pensati e organizzati per dare all'utente il riflesso della bellezza di una Casa.
  - Il menù mensile, con prodotti stagionali, è elaborato e verificato in collaborazione con l'U.O. infermieristica al fine di tener conto delle eventuali esigenze dietetiche e/o culturali religiose degli utenti accolti, delle loro preferenze e delle festività religiose in periodi particolari dell'anno
  - Il servizio lavanderia è uno degli aspetti a cui si presta particolare attenzione nella quotidianità, per supportare ogni utente ad essere e vivere con dignità;

Per garantire una maggiore igienizzazione della biancheria piana, abbiamo scelto un servizio esterno specializzato.

Assicurazione a norma di Legge.

**Personale** Lo sviluppo del progetto educativo-riabilitativo è di competenza dell'équipe che, attraverso professionalità diversificate (Responsabile di Struttura, Infermieri, Educatori, Operatori Socio Sanitari, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica ed eventuali operatori per attività di supporto) garantisce un intervento omogeneo e unitario attuando le azioni conseguenti.

Il rapporto operatori/utenti è garantito come da Accreditamento Regionale.

Alcuni operatori sono referenti delle attività interne ed esterne alla struttura, con il compito di



programmare le attività dei singoli e del gruppo in relazione ai progetti specifici.

I servizi alberghieri sono svolti da personale addetto alla cucina, alle pulizie e alla lavanderia.

### **Volontari e tirocinanti**

Accogliamo all'interno dei nostri servizi i Volontari del Servizio Civile e i Soci Volontari della Cooperativa che collaborano, insieme agli operatori, alla realizzazione di varie attività interne ed esterne. Siamo inoltre convenzionati con l'Università di Bologna-Facoltà di Scienze della Formazione e con gli Enti Professionali accreditati del territorio per ospitare tirocinanti e stagisti. Tutta la documentazione viene conservata nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/03.

### **Attività e servizi non compresi nella retta**

Non sono compresi nella retta (vedi procedura amministrativa allegata), l'assistenza ospedaliera per ricoveri o degenze in ambito non psichiatrico, le cure specialistiche a pagamento, farmaci, ausili, spese personali (sigarette, beni voluttuari, vestiario ecc).

Assistente Sociale **Patrizia Marchi**

### **Sedi e contatti**

#### **Casa San Leonardo**

Responsabile di Comunità - **Roberto Fiorini**  
Via Giuseppe Tovini n. 15 - 47122 Forlì  
tel. 0543- 78 16 97  
Fax. 0543- 78 23 75  
e-mail sanleonardo@domuscoop.it

#### **Casa Santa Teresa**

Responsabile di Comunità - **Denise Nanni**  
Via Barsanti, 14 - 47122 Forlì  
tel. 0543 - 796931  
Fax. 0543 - 774393  
e-mail santateresa@domuscoop.it



## STRUTTURE RESIDENZIALI SOCIO-SANITARIE E SOCIO ASSISTENZIALI

I nostri Gruppi Appartamento sono rivolti a persone adulte – uomini e donne – che presentano problematiche psichiatriche clinicamente stabilizzate con bisogni di supporto educativo, assistenziale e sociale.

I Gruppi Appartamento in elenco hanno la capacità ricettiva di:

- |   |        |              |                                |       |
|---|--------|--------------|--------------------------------|-------|
| - Gruppo Appartamento <b>Il Biancospino</b> | ospita | n. 5 persone | sito in via Tovini , 13 int. 2 | Forlì |
| - Gruppo Appartamento <b>l'Ulivo</b>        | ospita | n. 2 persone | sito in via Tovini , 13 int. 1 | Forlì |
| - Gruppo Appartamento <b>Il Giunco</b>      | ospita | n. 4 persone | sito in via Tovini , 13 int. 3 | Forlì |
| - Gruppo Appartamento <b>Sant'Anna</b>      | ospita | n. 4 persone | sito in via Tovini , 11        | Forlì |
| - Gruppo Appartamento <b>Santa Teresa</b>   | ospita | n. 3 persone | sito in via Barsanti n. 21     | Forlì |

L'accoglienza ha il compito di continuare il percorso riabilitativo acquisito precedentemente presso altre strutture socio sanitarie e socio-assistenziali. E' garantita l'assistenza sanitaria, in base alle necessità dell'utenza, finalizzata all'aiuto all'auto somministrazione farmacologica, come supporto al percorso verso una maggiore autonomia fino alla domiciliarità.

E' previsto un periodo di osservazione di 3 mesi (periodo di prova).

Dopo tale periodo di osservazione, è stilato un progetto individuale in accordo con il Servizio Inviante e l'utente, tenendo conto delle eventuali risorse della famiglia. Tale progetto è inviato al Servizio Competente e revisionato ogni 6 mesi e/o a secondo delle variabili e delle necessità dell'ospite.

Il progetto individuale è integrato, se necessario; con gli obiettivi di altre attività diurne, svolte dall'utente all'esterno, orientate all'impegno lavorativo, al mantenimento di competenze sociali e riabilitative, al fine di individuare per quanto possibile, "progetti ponte" per la domiciliarità.

Sono previste attività educative e ricreative, interne ed esterne finalizzate alla socializzazione e all'apertura sul territorio.

### Attività e servizi offerti

L'inserimento nei nostri Gruppi Appartamento prevede:

- Trattamento residenziale in appartamenti che, con le caratteristiche della civile abitazione e con l'accoglienza in piccoli nuclei di persone, sono occasione per vivere il piacere di una Casa:
  - Ogni nucleo abitativo ha a disposizione una cucina attrezzata dove gli ospiti possono sperimentarsi nella preparazione dei pasti, con il supporto degli operatori;
  - Il menù tiene conto dei loro desideri e delle capacità di ognuno a prepararsi il pasto, vengono inoltre valorizzate le tradizioni culinarie e le loro culture. Il supporto dell'operatore è finalizzato alle esigenze di salute di ciascuno e all'insegnamento delle necessarie, minime norme igieniche e dell'uso delle attrezzature;
  - Gli utenti, in accordo con gli operatori, verificata la compatibilità con gli spazi e gli arredi già a disposizione nell'appartamento, la necessità e la situazione economica del singolo, possono acquistare e utilizzare arredi e suppellettili personali;
  - Gli operatori hanno, inoltre, il compito di sollecitare e guidare l'utente nella cura della propria persona, nell'igiene personale, nella cura del vestiario, nella pulizia e nell'ordine dei luoghi.
- Sviluppo delle autonomie tramite interventi personalizzati al fine di valorizzare gli aspetti positivi



dell'utente, sostenere e accrescere le autonomie personali e incrementare i propri spazi di vita. Il progetto educativo è costruito integrando tutte le attività e i servizi presenti in Cooperativa e verso i quali, l'utente, accede a seconda delle proprie inclinazioni e/o indicazioni da parte degli operatori e del Servizio Inviante, a sostegno del benessere psico-fisico e soggettivo della persona.

- Interventi di cura e assistenza infermieristica garantita dalla presenza dell'U.O. infermieristica con ore settimanali programmate in base al piano assistenziale dell'utente.
- Cure mediche garantite dal Medico di base della struttura presente mensilmente e reperibile in caso di urgenza e dai Medici Psichiatri referenti dell'utente;
- Trattamento riabilitativo psicoterapico di gruppo e/o individuale con sedute settimanali programmate in base alle necessità e/o al percorso individuale dell'utente;
- Attività socio-riabilitative interne ed esterne programmate e distribuite nel corso della giornata, della settimana e dell'anno, tenendo conto dei ritmi di vita familiari del gruppo e del singolo utente
- Interventi di sostegno all'inserimento lavorativo che rappresentano un significativo passaggio di emancipazione rispetto allo stigma e alla condizione di persona malata o svantaggiata. Questi interventi consentono di realizzare, nel tempo, attività lavorative e scambi sociali, che rappresentano un gradino di trasformazione del proprio "status" e del progetto di vita.
- Convivenza sociale attraverso esperienze guidate all'esterno, come occasioni di conoscenza del territorio, dal punto di vista sociale, culturale e aggregativo.

Assicurazione a norma di Legge.

**Personale** Lo sviluppo del progetto educativo-assistenziale è di competenza dell'équipe che, attraverso l'Educatore referente dei Gruppi Appartamento e gli Operatori Socio-Sanitari, garantisce un intervento unitario e flessibile in base all'evoluzione dei percorsi degli utenti. La presenza del personale è garantita con orari flessibili, in base al numero degli utenti e delle attività programmate. In caso di urgenza sarà avvisato l'Educatore referente dei Gruppi Appartamento.

**Volontari e tirocinanti** Accogliamo all'interno dei nostri servizi i Volontari del Servizio Civile e i Soci Volontari della Cooperativa che collaborano, insieme agli operatori, alla realizzazione di varie attività interne ed esterne. Siamo inoltre convenzionati con l'Università di Bologna-Facoltà di Scienze della Formazione e con gli Enti Professionali accreditati del territorio per ospitare tirocinanti e stagisti. Tutta la documentazione viene conservata nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/03.

**Attività e servizi non compresi nella retta** Non sono compresi nella retta (vedi procedura amministrativa allegata), l'assistenza ospedaliera per disturbi diversi dalla patologia specifica, le cure specialistiche a pagamento, farmaci, ausili, spese personali - sigarette, beni voluttuari, vestiario, ecc...

**Sedi e contatti** **Gruppi appartamento**  
Responsabile: **Giampaolo Benedetti**  
via Giuseppe Tovini, 13 - 47122 Forlì  
tel. 0543-782523 - fax. 0543-782388  
e mail: [gruppoappartamento@domuscoop.it](mailto:gruppoappartamento@domuscoop.it)



## STRUTTURE DIURNE SOCIO-SANITARIE

Il Centro Kairos nasce da tanti anni di esperienza in attività educative e riabilitative svolte all'interno delle Comunità residenziali per adulti con patologie psichiatriche e per minori, dei Centri educativi per minori e del PEOL - Percorsi Educazione ed Orientamento al Lavoro per adulti e ragazzi.

Abbiamo scelto questo nome per indicare ciò che questo luogo vuole offrire, un tempo in cui qualcosa di speciale può accadere. Kairos in greco significa "tempo giusto o opportuno".

Il Centro Kairos ha lo scopo di sostenere e accompagnare nella valorizzazione e scoperta di sé, giovani con disturbi del comportamento o disagio psichico, favorendo il più possibile l'autonomia personale, la socializzazione e il mantenimento e/o recupero delle competenze.

L'intervento educativo è finalizzato a promuovere processi di cambiamento per favorire il reinserimento e la partecipazione dei giovani alla Comunità sociale di appartenenza, la permanenza presso la propria abitazione e per supportare il compito di cura delle famiglie.

Il Centro è stato autorizzato al funzionamento da parte del Comune di Forlì - Area Servizi al Territorio, con prot. n° 0095473/16 del 7/11/2016, come Comunità Diurna per la Salute Mentale.

A gennaio 2017 è nata la Comunità Diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta, che accoglierà adulti con disagio psichico, favorendo il più possibile l'autonomia personale, la socializzazione e il mantenimento e/o recupero di abilità residue.

L'intervento educativo-assistenziale è finalizzato a promuovere processi di cambiamento per favorire il reinserimento e la partecipazione degli utenti alla Comunità sociale di appartenenza, la permanenza presso la propria abitazione e per alleviare il compito di cura delle famiglie.

### Modalità di ingresso

L'inserimento è avviato su richiesta dei Servizi territoriali competenti, attraverso l'invio della relazione sull'utente e colloquio conoscitivo con l'A.S. del Servizio. Viene proposto un colloquio con l'utente e la sua famiglia per un maggiore coinvolgimento di tutti i soggetti che partecipano al percorso. All'ingresso chiediamo alcuni documenti necessari per erogare il servizio:

- Eventuali segnalazioni di allergie alimentari e farmacologiche
- Documento che attesti eventuali intolleranze a farmaci e/o alimenti
- Eventuali segnalazioni di presenza di patologie fisiche e infettive da contagio
- Eventuale scheda terapia farmacologica in atto firmata dal medico
- Dichiarazione o modulo di autorizzazione per auto-somministrazione terapia da parte dell'Ente inviante.
- Dichiarazione o modulo di autorizzazione per aiuto all'auto-somministrazione terapia da parte dell'Ente inviante.
- Consenso per il trattamento dei dati personali (DLgs 196/03).

### Modalità di funzionamento

Le comunità diurne per la salute mentale sono aperte tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15, con possibilità, per eventuali necessità, di modificare gli orari e le giornate di accoglienza.



Le diversificazioni di orari e giorni di accoglienza sono concordati con il Servizio Inviante e sono finalizzate per rispondere il più possibile ad un valido aiuto al sostegno domiciliare e alla permanenza dell'ospite presso la propria abitazione.

Le nostre comunità diurne possono rispondere a bisogni di accoglienza diversificati in quanto attigue ad altre strutture sanitarie e socio-sanitarie che permettono, in modo ordinato e condiviso, di integrare e predisporre percorsi individuali nell'ambito di un progetto di vita e di cura complessivo. L'inserimento è graduale, prevede un periodo di osservazione e successive verifiche.

Il rapporto con il Servizio Inviante si svolge in funzione delle necessità e/o dello sviluppo del percorso socio riabilitativo dell'utente. Nei Centri esistono delle regole per permettere a tutti di vivere in condizioni di benessere nel rispetto delle esigenze di ciascuno e del gruppo.

**Modalità di dimissione** Le dimissioni avvengono per termine del progetto in accordo con il Servizio Inviante. E' inviata al Servizio competente una relazione del percorso effettuato dall'utente.

**Assistenza sanitaria** Ogni utente è in carico al proprio Medico di Base e al Medico Psichiatra/Neuropsichiatra del Servizio Inviante. La gestione dell'eventuale terapia farmacologica dell'utente è di competenza dell'U.O. Infermieristica della Cooperativa, che predisporrà tutte le azioni necessarie per lo svolgimento di tale attività.

**Oggetti personali** La gestione degli oggetti personali è affidata all'ospite che, può eventualmente, deporli in appositi spazi di sicurezza gestiti dagli operatori dei Centri.

**Recettività** Le Comunità Diurne accolgono utenti provenienti dal territorio o utenti già inseriti presso altri Servizi della Cooperativa per svolgere attività riabilitative-terapeutiche e di socializzazione, ad integrazione dei progetti individuali già predisposti dalle équipe degli operatori delle suddette strutture:

- la Comunità Diurna Kairos ha una recettività diurna di 16 utenti;
- la Comunità Diurna Borgo Benedetta ha una recettività diurna 8/10 utenti,

**Attività e servizi offerti** L'inserimento di utenti nelle comunità diurne prevede:

- Socializzazione e riabilitazione tramite interventi personalizzati finalizzati allo sviluppo di abilità e competenze che favoriscono, nel tempo, la permanenza al proprio domicilio
- Attività riabilitative-terapeutiche giornaliere, con scansioni settimanali, al fine di sviluppare le personali capacità espressive, cognitive, relazionali e di abilità:



- attività espressive: tecniche grafiche, teatro, scrittura creativa, ceramica e pittura
  - interventi di psicomotricità
  - laboratorio di musicoterapia attiva e/o recettiva
  - attività di musica in foto
  - attività di riabilitazione equestre
  - terapia occupazionale
  - percorsi laboratoriali di educazione e orientamento al lavoro
- Attività di socializzazione, come occasione di apertura alla realtà, compatibilmente con lo stato psico-fisico individuale e di gruppo. Proponiamo la partecipazione a mostre ed eventi, gite, feste, gruppi di lettura, cineforum
- Cura e assistenza infermieristica in base alle necessità degli utenti e al progetto individuale concordato, finalizzando l'intervento nella capacità di autogestire l'assunzione della terapia farmacologica
- Servizi alberghieri: il pasto è curato dalla Cooperativa, che predispone il menù settimanale tenendo presente eventuali allergie, intolleranze alimentari o diete particolari dell'ospite.
- Su richiesta è possibile usufruire del servizio di lavanderia.
- Assicurazioni a norma di legge. La Cooperativa intende offrire attività di sostegno alla famiglia e interventi di integrazione familiare da concordare con il Servizio territoriale per favorire le relazioni parentali significative e il permanere della domiciliarità.

**Equipe** Lo sviluppo del progetto e dell'azione terapeutico-riabilitativa sono di competenza dell'equipe multiprofessionale che garantisce un intervento unitario e flessibile, modulato in base al raggiungimento degli obiettivi individuati al momento dell'inserimento.

Sono presenti:

- Il Responsabile
- Gli Educatori Prof.li delle singole attività
- Gli Operatori Socio Sanitari

Il rapporto operatori utenti è determinato dagli ospiti presenti al Centro.

L'equipe si incontra una volta la settimana per la verifica del percorso individuale degli utenti e l'organizzazione, una volta al mese con il Consulente esterno, Psicologa con formazione analitica, per la supervisione dei casi e del gruppo operatori.

Il Responsabile di struttura ha il compito di mantenere i rapporti con il Servizio Inviante e la famiglia dell'utente al fine di costruire, insieme all'equipe, progetti in rete con le agenzie del territorio e i servizi della Cooperativa che possano integrare e ampliare le competenze relazionali e sociali dell'utente.

**Attività e servizi  
non compresi  
nella retta**

Non sono comprese nella retta le spese personali (sigarette, beni voluttuari), terapia farmacologica, eventuali spese di trasporti per percorsi extra territorio forlivese.



**Retta giornaliera** Come da Convenzione con l'Ausl Romagna – sede di Forlì -DSM  
Per eventuali necessità di giornate aggiuntive e/o servizi, non compresi in Convenzione, la Cooperativa è disponibile a fornire una proposta economica da valutare con la famiglia e/o l'utente, in accordo con il Servizio Competente.

### ATTIVITA' SPECIFICHE

**Musicoterapia** Si tratta di una disciplina a carattere non solo preventivo ma anche terapeutico – riabilitativo che utilizza l'espressione musicale come strumento per intervenire sulla sofferenza e il disagio. La musicoterapia è l'uso della musica per la realizzazione di fini terapeutici: il ristabilimento, il mantenimento e il miglioramento della salute fisica e mentale (AIEMME). La musica viene proposta come mezzo per la stimolazione e lo sviluppo di funzioni quali l'affettività, la motricità, il linguaggio. Elemento importante all'interno della musicoterapia è la centralità del rapporto che si stabilisce tra utente e educatore (musicista terapeuta), dove il linguaggio è quello dei suoni. La situazione terapeutica si avvale perciò di una comunicazione agita prevalentemente attraverso il linguaggio non verbale della musica, dove per "musica" s'intende l'intero mondo del suono: suono – ritmo, suono – movimento, vocalità.

**Attività espressive** Esprimere la creatività favorisce il benessere della persona, stimolando e integrando le funzioni ideative, cognitive e corporee. L'attivazione del processo creativo arricchisce, dando energia alla mente, che sviluppa la capacità di vedere e organizzare nuove strategie fondamentali per la crescita umana. Attraverso l'esperienza creativa si intraprende un percorso di conoscenza che migliora il livello di consapevolezza delle proprie capacità relative al contesto. Al centro Kairos sono attivi laboratori di pittura, scultura, ceramica, scrittura creativa e teatro. Ogni disciplina, attraverso il proprio specifico linguaggio, può offrire gli strumenti giusti per mettersi in contatto con le proprie emozioni ed essere scelta come canale privilegiato per esternarle, favorendo e facilitando la comunicazione e le relazioni interpersonali.

**Riabilitazione equestre** Il rapporto con il cavallo è fondamentale in un percorso di riabilitazione equestre. Creare una relazione fra cavallo e paziente, fornisce alla persona un aumento dell'autostima, un recupero funzionale fisico-psichico e una ristrutturazione corporea "interna" fondamentale nella conduzione della quotidianità e nel superamento delle proprie paure. Partendo e considerando che il cavallo, in natura, è una "preda" e l'uomo è un "predatore", si deve instaurare un rapporto di conoscenza e reciproca fiducia che porta l'individuo a relazionarsi con l'animale, non considerandolo più una preda, ma nel prendersi cura di lui, come animale pensante. Questi sono i presupposti per iniziare un percorso di R.E. per recuperare e riacquistare fiducia in se stesso e con gli altri individui. L'attività di Riabilitazione equestre si svolge presso il Circolo Ippico Sant'Andrea in località Forlimpopoli.



**Psicomotricità** La psicomotricità si iscrive in un progetto che tende ad introdurre un rapporto attivo ed efficace, da un punto di vista terapeutico e da un punto di vista educativo e pedagogico, tra il corpo e le attività mentali. Un progetto quindi differente per ciascun soggetto, che scaturisce dall'osservazione e che permette di identificare il soggetto stesso all'interno di parametri psicomotori (spazio, tempo, schema corporeo).

Lo psicomotricista prende in carico il soggetto per quello che egli mostra di essere in quel dato momento, partendo dalle potenzialità dello stesso, nella piena consapevolezza delle possibilità e dei limiti.

L'obiettivo dell'intervento mira soprattutto ad attivare le potenzialità della persona, sviluppando le sue capacità di comunicazione e di espressione, arrivando ad affrontare le specifiche difficoltà con particolari metodiche, mirate al loro superamento in una sollecitazione delle diverse aree funzionali psicomotorie coinvolte: coordinazione, percezione del corpo, manualità, percezione dello spazio, percezione del tempo, rappresentazione grafica. L'intervento psicomotorio può rivolgersi all'età evolutiva, all'età adulta e all'anziano.

**Musica in foto** Musica, intesa come quella tecnica che facilita l'attuazione di progetti d'integrazione spaziale, temporale e sociale dell'individuo, attraverso strategie di armonizzazione della struttura funzionale. La fotografia ha la capacità d'innescare dei processi mentali, come sollecitare la memoria, come recupero del tempo, come specchio in cui guardarsi e controllarsi.

La macchina fotografica ha la capacità di soddisfare il bisogno di rapportarsi al mondo, a se stessi e agli altri. Musica in foto è l'insieme di queste caratteristiche, è un'attività, che si svolge all'esterno (ambiente naturale) e in situazione di gruppo. L'elemento gruppo è uno degli aspetti importanti dell'attività in quanto esso stimola il soggetto ad evolversi nei suoi processi emotivi e sensoriali differenziandosi dagli altri come soggetto unico.

Per la parte musicale, ci si avvale, dei suoni della natura. La fotografia permette di trasformare i suoni, i pensieri in immagini lavorando nel qui ed ora delle sensazioni. Le fotografie rimangono come "oggetti curiosi" perchè quando vengono riosservate prendono vita e proiettano il soggetto nel luogo e nel momento da loro vissuto.

**Laboratori  
di educazione  
e orientamento  
al lavoro/  
occupazionali**

I laboratori occupazionali sono finalizzati alla realizzazione e progettazione di percorsi occupazionali e/o di avviamento al lavoro. La cooperativa si avvale di 1 Educatore Tutor e di operatori addetti all'inserimento lavorativo, che operano in vari "settori" interni alla cooperativa stessa: cucina e lavanderia, giardinaggio, Art in Lab e Ricicletta.

I percorsi hanno vari gradienti di avvicinamento al mondo del lavoro, nel rispetto dei progetti individuali, coordinati con il Servizio Inviante, delle capacità iniziali, delle competenze acquisite nel tempo e dei progressi relazionali e sociali degli utenti.



I laboratori sono parte integrante del percorso verso l'autonomia di persone inserite in servizi educativi, riabilitativi e assistenziali della cooperativa al fine di supportare, con progetti di rete, una presa in carico globale della persona stessa.

Attraverso un lavoro di collaborazione con gli operatori referenti di progetti individuali, si mettono a disposizione le competenze idonee per attivare e facilitare l'integrazione del progetto di vita dell'utente con attività laboratoriali finalizzate al mantenimento di capacità manuali e cognitive e all'inserimento nel mondo del lavoro.

Nel percorso dell'utente, in base alle verifiche effettuate, anche con il Servizio Inviante, si propongono vari passaggi per aumentare il più possibile le capacità, da parte dell'utente, di fare esperienze diversificate e mettersi alla prova in luoghi meno protetti.

**Sedi e  
contatti**

**Comunità Kairos**

Responsabile: **Beatrice Brighi**  
via Giuseppe Tovini, 11 - 47122 Forlì  
tel. 0543-782776 - fax. 0543-473719  
e mail: kairos@domuscoop.it

**Comunità Borgo Bendetta**

Responsabile: **Denise Nanni**  
via Barsanti, 21 - 47122 Forlì  
tel. 0543-1753299 - fax 0543-1753459  
e mail: borgobenedetta@domuscoop.it



**DOMUS**  
C O O P

luoghi, valori, persone

Via J. Allegretti, 14 - 47121 Forlì - tel. 0543-32852 - fax 0543-20881  
sede@domuscoop.it - www.domuscoop.it