

Carta dei Servizi Area minori



DOMUS
C O O P

luoghi, valori, persone



DOMUS
C O O P

luoghi, valori, persone

Carta dei Servizi
Area minori

La Carta dei Servizi è uno strumento che noi della Cooperativa Sociale Domus Coop mettiamo a disposizione di chi vuole conoscerci per orientarsi al meglio nei servizi che offriamo.

La proponiamo come primo approccio tra la Cooperativa e i suoi Ospiti, i Servizi Pubblici, le Organizzazioni del mondo economico e sociale poiché crediamo che un servizio a forte valenza educativa necessiti di una proposta chiara e di un dialogo permanente con tutte le persone che incontriamo nelle circostanze quotidiane.

CHI SIAMO E COME LAVORIAMO

Domus Coop è una Cooperativa Sociale nata a Forlì nel 1982. Siamo attenti alla realtà, aperti ai cambiamenti, dinamici nelle risposte e nell'esperienza seguiamo i principi della Dottrina Sociale della Chiesa.

Lavorare nel campo della solidarietà sociale richiede non solo impegno e disponibilità al rapporto umano ma anche grande competenza, per ascoltare e comprendere a fondo le persone con cui si entra in contatto e le loro problematiche. Per questo gli operatori sono tutti qualificati e specializzati.

Dal punto di vista metodologico, fondamentale è il lavoro in équipe: il gruppo di operatori di ogni servizio programma, organizza e verifica la vita della realtà in cui opera. Le équipe si avvalgono della collaborazione di consulenti esterni per la supervisione dei progetti individuali delle persone accolte e del gruppo di lavoro. L'équipe di Direzione coordina i Responsabili di struttura nella riflessione su temi culturali e sociali e nella ricerca di una metodologia comune ai vari servizi, verifica le competenze degli operatori e individua i bisogni formativi, cura i rapporti interni ed esterni, monitora i risultati dei percorsi individuali degli utenti al fine di valutare gli aspetti di miglioramento e di crescita.

Operiamo in settori diversi - minori, gestanti e mamme con figli, persone con patologie psichiatriche, anziani - e ciò che anima Domus Coop è l'attenzione profonda e integrale a ciascuna persona incontrata, con una propria storia e dotata di potenzialità e capacità originali da valorizzare. Questa attenzione si traduce, sul piano professionale, in una grande flessibilità operativa che ci porta a ricercare gli strumenti più adeguati per aiutare ogni persona che accogliamo.



Essere accolti significa poter sperimentare su di sé uno sguardo di stima e di fiducia, ed essere accettati e valorizzati per ciò che si è. In questo senso, riconosciamo nell'accoglienza una profonda valenza terapeutica. Essa sola, infatti, può generare un'appartenenza ed essere all'origine di una motivazione al cambiamento.

Siamo impegnati a potenziare i nostri servizi con un continuo inve-



stimento per conoscere i bisogni del territorio e degli uomini che lo abitano, per costruire luoghi di accoglienza che rispondano alle reali esigenze delle persone, per sostenere la motivazione e lo sviluppo

professionale degli operatori, per accrescere la cultura della carità e della speranza.

Lavoriamo con le realtà pubbliche e private del territorio regionale e nazionale, costruendo una trama di rapporti e una compagnia tra opere che desiderano condividere ed elaborare forme più adeguate in risposta ai bisogni delle persone.

POLITICA AZIENDALE

Verso i propri clienti Domus Coop garantisce:

- Un'organizzazione secondo un sistema di gestione per la qualità;
- Un'elevata esperienza degli operatori;
- Un basso turn-over del personale;
- Solidità ed esperienza del management;
- Formazione permanente degli operatori;
- Aggiornamento delle professionalità per rispondere ai bisogni che si manifestano;
- Rispetto delle normative vigenti sull'igiene, la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Garanzia della tutela dei dati sensibili;
- Relazioni periodiche sullo stato di avanzamento dei progetti individuati;
- Capacità di documentare il lavoro svolto attraverso monitoraggio di indicatori di verifica delle attività educative e riabilitative.

Il rispetto di tali impegni comporta il miglioramento continuo del servizio offerto agli utenti, ai quali la Cooperativa offre:

- strutture dotate di spazi comuni accoglienti, dedicati per le diverse attività previste;
- attività mirate a sviluppare le potenzialità delle persone accolte;
- verifiche periodiche dei progetti individuali al fine di garantire un'adeguata rispondenza agli obiettivi prefissati.

LA RETE DOMUS COOP

Domus Coop, negli anni, è diventata elemento generatore di una rete, nata a fianco della Cooperativa e complementare alla propria attività.

Il desiderio di tanti educatori di andare oltre la propria professione con un coinvolgimento personale e una condivisione dei propri talenti ha dato vita alle Associazioni **Gli Elefanti** e **La Ghironda**, vive espressioni di gratuità per dare seguito a quei percorsi educativi intrapresi in Cooperativa.

La priorità del lavoro per persone con disagio sociale, quale occasione preziosa di crescita e autostima, ha dato vita alla **Cooperativa Sociale di tipo B Lavoro Con.**

L'Associazione sportiva Dilettantistica "**Sportinsieme Forlì**", nata dalla volontà di alcuni operatori che da anni svolgono attività di riabilitazione equestre a favore dei nostri utenti; con finalità di promozione sociale per attività educative e rieducative della corporeità, motorie e sportive, ricreative e culturali con la partecipazione di soggetti svantaggiati;

Infine, con la costituzione della **Fondazione Educazione e Persona**, si è creato lo strumento culturale, sociale e civile per custodire il patrimonio che è alla base di ogni attività della Cooperativa.



I SERVIZI DI ACCOGLIENZA IN AREA MINORI

La Cooperativa Domus Coop gestisce:

- n. 2 Comunità socio-educative
- n. 2 Comunità educativo-integrate
- n. 1 Comunità per gestanti e per madre con bambino
- n. 1 Comunità Educativa semiresidenziale

Le Comunità sono aperte tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24.

Modalità di ammissione

L'inserimento è valutato dalla Direzione della Cooperativa in accordo con il Responsabile di struttura, su richiesta dei Servizi Territoriali competenti. L'ingresso del minore e/o nucleo madre/bambino dovrà essere formalizzato attraverso la consegna di alcuni documenti.

L'accesso è sempre mediato dai Servizi Socio Sanitari, anche qualora dovesse trattarsi di un inserimento consensuale. Il rapporto con il Servizio inviante si svolge attraverso incontri di verifica in funzione delle necessità e/o dello sviluppo del percorso, indicativamente con cadenza mensile.

Il rapporto con la famiglia viene concordato per ogni singolo utente in accordo con il Servizio Inviante e in modalità da definirsi.

La gestione degli obiettivi e dei rapporti viene formalizzata nella redazione del Progetto Quadro.

Modalità di dimissione

Le dimissioni avvengono in accordo con il Servizio Inviante per termine del progetto, per avvio di un nuovo progetto o in conseguenza delle mutate esigenze dell'ospite. In presenza di fatti gravi che pregiudicassero la vita della Comunità e dei suoi ospiti, la Direzione della Cooperativa può decidere di procedere a dimissioni, previo contatto con il Servizio Inviante.

Equipe educativa

Il Responsabile di struttura lavora in sinergia con la Direzione della Cooperativa per supportare la propria équipe nell'erogazione di un servizio rispondente alla Mission, alla linea del Consiglio di Amministrazione e alle leggi cogenti. Il Responsabile di struttura, insieme alla sua équipe, ha il compito di progettare e sviluppare i percorsi individuali e di gruppo degli utenti partendo dalla primaria capacità di accoglienza della persona nella sua totalità. Si costruiscono rapporti in rete con famiglia, Servizi Inviante, agenzie del Territorio, gruppi e associazioni al fine di promuovere l'accompagnamento sociale ed educativo dell'utente verso un progetto di vita per lui possibile. L'équipe degli operatori si incontra ogni settimana per la verifica dei percorsi degli utenti, delle loro necessità individuali e per l'organizzazione delle attività.

L'équipe si avvale di consulenti esterni per la supervisione dei casi e del gruppo operatori.

Unità operativa infermieristica

La Cooperativa mette a disposizione l'Unità Operativa Infermieristica, composta da 4 infermieri professionali che gestiscono tutti gli aspetti sanitari degli ospiti - farmaci, visite periodiche specialistiche, ecc...- e svolgono azioni di nursing, per migliorare il benessere fisico. Danno indicazioni circa le diete personali degli ospiti in funzione delle analisi di controllo e delle intolleranze/allergie alimentari. Curano la corretta tenuta delle cartelle sanitarie e di tutta la documentazione utile



per una aggiornata anamnesi dell'ospite. Affiancano il medico di base della Comunità e/o il medico pediatra nello svolgimento delle sue mansioni.

Consulenti e collaboratori esterni

L'équipe educativa si avvale del supporto di: medico di base, medico pediatra, psichiatra/psicoanalista, psicologo/psicoterapeuta.

Sono presenti inoltre professionalità interne alla Cooperativa, a disposizione per la realizzazione dei progetti individuali: psicomotricista, formatore al metodo di studio, tecnico della riabilitazione equestre, maestro d'arte, consulente familiare, psicologa/psicoterapeuta

Rete territoriale

La Cooperativa Domus Coop collabora con l'équipe affidi del Comune di Forlì e con le Realtà Territoriali del Privato Sociale, per supportare secondo gli obiettivi individuali, i progetti dei singoli ragazzi o nuclei genitoriali verso opportunità di accoglienza e/o percorsi di autonomia.

Risorse della nostra rete

Al fine di promuovere percorsi individuali orientati alla cura e alla riabilitazione, sono avviate collaborazioni con:

- Il Centro Kairos che predispone al suo interno attività terapeutiche-riabilitative specifiche svolte in piccoli gruppi e/o individualmente;
- Il PEOL che realizza percorsi di educazione e orientamento al lavoro attraverso varie attività di tipo laboratoriale ed avviamento al lavoro;
- La Cooperativa Sociale di tipo B "Lavoro Con" per inserimenti lavorativi con salari d'accesso, in intesa con l'ispettorato del lavoro e i Sindacati, per offrire tramite la dignità del lavoro, occasioni di crescita, di responsabilizzazione e di ricostruzione del sé, nonché, una base di autonomia economica;
- Eventuali collaborazioni con altre Cooperative Sociali e Associazioni del territorio.

Documenti richiesti

All'atto dell'accettazione dell'inserimento viene richiesta la lettera di impegno di spesa indicante la retta giornaliera.

Prima dell'inserimento del minore verrà inviato un "plico" con l'elenco dei documenti necessari per erogare il servizio: certificato di stato di famiglia e residenza, estratto di nascita, documento di identità e codice fiscale, decreto del Tribunale e attestazione della responsabilità genitoriale, progetto quadro, passaporto, permesso di soggiorno in corso di validità, tessera sanitaria (italiana ed europea), eventuale copia del certificato di esenzione per patologia e/o invalidità, libretto sanitario e certificato delle vaccinazioni, eventuale terapia farmacologica in atto, diagnosi funzionale, copia autentica dell'ultimo titolo di studio conseguito e documentazione prodotta dalla scuola frequentata, n. 5 autorizzazioni varie e consenso per il trattamento dei dati personali (DLgs. 196/03).

Tali documenti vanno consegnati, al momento dell'inserimento.



CASA SANTA CHIARA NUCLEO 1 E NUCLEO 2 COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA

Le Comunità socio-educative accolgono bambini, pre-adolescenti e adolescenti compresi tra i 6 e i 17 anni, in allontanamento consensuale o giudiziale, privi di famiglia o per i quali non sia possibile la permanenza nel nucleo d'origine.

Le Comunità possono accogliere un'utenza mista. Le strutture sono predisposte per accogliere minori con un livello lieve/medio di disabilità psico-fisica; la possibilità e l'opportunità di questa accoglienza avviene in sede di accordi preliminari con il Servizio Inviante, valutando le reali necessità del minore. Casa Santa Chiara è composta di due nuclei abitativi con una recettività di 10 utenti e di 11 utenti. Nelle Case sono predisposti spazi in cui è possibile sviluppare, all'interno del progetto educativo, un percorso per i ragazzi che devono essere educati e guidati all'autonomia. Il nostro obiettivo è far vivere un'esperienza educativa attraverso figure significative che accolgono il minore ospite e lo conducono, attraverso la relazione e la condivisione della vita quotidiana, alla scoperta di sé e della realtà.

L'appartenenza a qualcuno che ti vuole bene, la scoperta della bellezza della vita, la cura di sé, sono gli elementi che, dentro una relazione stabile, ne costituiscono il metodo di intervento, fino all'attenzione per l'ordine e il bello degli ambienti e la cura del cibo, che hanno grande valore educativo e terapeutico. Gli educatori lavorano in modo unitario per la costruzione e lo sviluppo di un progetto individuale che guidi il minore a ridurre e possibilmente a superare il disagio sociale e psicologico. Il lavoro educativo è orientato - in base alla diversità delle situazioni accolte - al rientro in famiglia o in altro contesto idoneo, alla conoscenza e all'inserimento presso una famiglia affidataria o all'accompagnamento verso l'autonomia.

In accordo e in collaborazione con il Servizio Inviante, la Comunità può seguire e guidare incontri vigilati o protetti con la famiglia di origine, fino alla presa in carico del nucleo familiare stesso.

Proponiamo progetti che prevedono, secondo i bisogni e le necessità, la realizzazione di percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo, alla formazione, percorsi di sostegno scolastico individualizzati e/o di piccoli gruppi. L'azione educativa è sostenuta dal lavoro di Equipe, dove gli educatori mettono in gioco la loro personale esperienza e attraverso la riflessione, lo scambio, le diversità ricercano e propongono il percorso educativo più adeguato.

Personale: ruolo e compiti Lo sviluppo del Progetto Educativo Individualizzato, del Progetto di Vita e dell'azione educativa sono di competenza dell'Equipe della Comunità; i singoli educatori ne attuano le azioni conseguenti, garantendo così i percorsi individuali e di comunità. Il personale che opera nella Comunità ha qualifiche idonee alle mansioni svolte come da L.R. 1904/11 e successive modifiche ed integrazioni. Il rapporto numerico fra operatore e utente è 1 a 4, parametrato al numero degli ospiti presenti. E' garantita la presenza di un educatore nelle ore notturne.

Sono presenti:

Il Responsabile di Comunità

E' un educatore con esperienza, che ha il compito della gestione diretta del servizio in stretta collaborazione e verifica con la Direzione della Cooperativa. Conduce le equipe settimanali, coordina



e verifica gli operatori nello svolgimento delle attività, verifica l'andamento generale degli ospiti rispetto ai progetti individuali, è referente per gli Enti Invianti e ne cura i rapporti, redige le relazioni periodiche di aggiornamento del progetto educativo individuale e le relazioni semestrali da inoltrare ai Servizi competenti e gli aggiornamenti per il sistema GECCO. Tiene aggiornata la cartella individuale dell'ospite. Allo svolgimento delle funzioni del Responsabile della Comunità vengono dedicate 19 ore settimanali.

Gli educatori diurni

Sono presenti tutti i giorni, affiancano e integrano il Responsabile della Comunità nelle funzioni di coordinamento e sono corresponsabili dei progetti individuali dei minori. Sono punto di riferimento stabile per tutti i ragazzi, al fine di garantire la continuità educativa. Redigono il libro consegne giornaliero, registrando l'andamento generale della Casa, le osservazioni su ogni singolo ospite e documentano eventuali incontri e contatti con gli interlocutori che concorrono allo svolgimento del progetto.

Gli educatori turnisti

Hanno il compito di seguire l'ospite nello sviluppo del progetto così come definito in equipe, redigono il libro consegne giornaliero, registrando l'andamento generale della Casa e le osservazioni su ogni singolo ospite e documentano eventuali incontri e contatti con gli interlocutori che concorrono allo svolgimento del progetto.

Operatore di sostegno alle attività/Inservente

Attraverso le mansioni specifiche della professione, offrono agli ospiti le migliori condizioni di accoglienza all'interno della Comunità.

Il Supervisore

Lavora stabilmente con l'équipe a cadenza mensile e verifica periodicamente l'andamento dei singoli casi.

Il Medico di Base e Medico Pediatra

Hanno cura di seguire gli ospiti negli aspetti sanitari.

Volontari e tirocinanti

Accogliamo all'interno dei nostri servizi i Volontari del Servizio Civile e i Soci Volontari della Cooperativa che collaborano, insieme agli operatori, alla realizzazione di varie attività interne ed esterne. Siamo inoltre convenzionati con l'Università di Bologna-Facoltà di Scienze della Formazione per ospitare tirocinanti curriculari. Tutta la documentazione viene conservata nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03.

Attività e servizi offerti

Compresi nella retta base: ospitalità nella struttura comprensiva di vitto, alloggio, lavanderia, biancheria da camera, vestiario, assistenza sanitaria, eventuali libri scolastici, attività ludiche, ricreative e sportive, gite e vacanze, che riteniamo molto importanti nel percorso educativo e che vengono annualmente programmate.

Assicurazione a norma di legge.

Non compresi nella retta base: le spese mediche straordinarie a cui non risponde il Servizio



Sanitario Nazionale, l'assistenza ospedaliera per eventuali ricoveri, il sostegno psicologico individuale.

La retta mensile verrà stabilita sulla base del progetto educativo individuale concordato con il Servizio. Al momento dell'ingresso è richiesto al Servizio Inviante l'impegno di spesa e la modulistica precedentemente inviata per l'inserimento, già compilata. Il pagamento dovrà essere effettuato, dietro ricevimento di fattura mensile, a 30 gg/df. Quanto non specificato sarà concordato con il Servizio Inviante in sede di definizione del progetto.

Vedi procedura amministrativa allegata.

Recapito e contatti

Responsabile di Casa Santa Chiara: **Stefano Canducci** (cell. 329 0503717)
Coop. Sociale Domus Coop, Via J. Allegretti, 14 - 47121 Forlì
tel. 0543-32 852 - fax. 0543- 20 881 - e mail santachiara@domuscoop.it

CASA SAN FRANCESCO COMUNITÀ EDUCATIVO INTEGRATA

"Casa San Francesco" accoglie minori di età compresa fra i 7/8 e i 15 anni e, come descritto all'interno della Direttiva Regionale n. 1904/11 e successive modifiche ed integrazioni, svolge principalmente una funzione riparativa, di sostegno e di recupero delle competenze e capacità relazionali di minori in situazione di forte disagio. Si connota per una forte integrazione delle competenze socio-educative con quelle psicologiche.

La casa è indipendente con ricettività massima di 7 utenti maschi.

La comunità ricrea un contesto di tipo familiare, dove la relazione educativa è il cardine di ogni significativo percorso di crescita e di salute.

I minori vengono inseriti nel progetto generale della Casa con un percorso individualizzato, che **prevede educazione e riabilitazione, socializzazione e recupero delle autonomie**, secondo gli indirizzi del progetto quadro realizzato dal Servizio Sociale Minori e dalla Neuropsichiatria Infantile competenti per territorio di provenienza del ragazzo.

Il Progetto Educativo Individualizzato Integrato viene redatto e ridefinito in accordo con i Servizi Inviati dopo il primo periodo di osservazione, della durata di 3 mesi.

Il percorso educativo-riabilitativo, laddove necessario, viene realizzato anche attraverso l'attivazione di sinergie con altri servizi interni alla Cooperativa (PEOL che propone percorsi di educazione e orientamento al lavoro; i centri educativi; il Centro Kairos che propone attività riabilitative quali: interventi assistiti con gli animali (cavallo/cane), la Musicoterapia, la Psicomotricità e il Laboratorio Artistico-Espressivo) e servizi esterni presenti nel territorio (scuola, parrocchie, associazioni, gruppi sportivi...)

Nello sviluppo del progetto individuale ci si pone come obiettivo la crescita personale in termini di consapevolezza di sé e del proprio funzionamento attraverso il supporto offerto dagli educatori, fino alla possibilità di accompagnare il minore all'inserimento in un contesto comunitario



allargato, al rientro in famiglia o in altro contesto idoneo. È prevista anche una presa in carico del nucleo familiare del ragazzo attraverso telefonate e incontri protetti, in presenza di un educatore della comunità e colloqui di sostegno con la Psicologa della comunità, volti a favorire un recupero delle funzioni genitoriali e/o aiutare e accompagnare le figure parentali nel fronteggiare il disagio/disturbo del figlio.

Il lavoro dell'Equipe multidisciplinare (composta da educatori e psicologa) è alla base di tutto il progetto: è il tempo e lo spazio della condivisione, della riflessione, dello scambio, della rielaborazione dei contenuti e della messa a punto delle azioni educative. È il luogo che contiene le fatiche, sostiene e rilancia l'operatore nella concretezza quotidiana del suo compito.

All'interno del lavoro di equipe viene svolta, a cadenza quindicinale, una supervisione sui casi e a cadenza mensile una supervisione sulle dinamiche del gruppo degli operatori.

I supervisori sono a disposizione anche dei singoli operatori per momenti di aiuto e/o di confronto individuale.

**Personale:
ruolo
e compiti**

Lo sviluppo del Progetto e dell'azione educativa è di competenza dell'Equipe della Comunità, i singoli educatori ne attuano le azioni conseguenti, garantendo così percorsi educativi adeguati. Il personale che opera nella Comunità ha qualifiche idonee, come da DGR 1904/11 e successive modifiche e integrazioni.

Il rapporto numerico fra operatore e utente è 1 a 3, parametrato al numero degli ospiti presenti. È garantita la presenza di un educatore nelle ore notturne.

Sono presenti:

Il Responsabile di Comunità - Psicologo/Psicoterapeuta

Ha il compito della gestione diretta del servizio in stretta collaborazione e verifica con la Direzione della Cooperativa.

Conduce le equipe settimanali, coordina e sostiene gli operatori nello svolgimento delle attività e nelle dinamiche connesse alla relazione educativa. Questo intervento di sostegno/rielaborazione dei contenuti della relazione educativa è rivolto anche agli operatori esterni alla comunità, che a vario titolo collaborano alla realizzazione del progetto educativo (scuola e altre agenzie del territorio). Collabora alla definizione e attuazione del percorso educativo individualizzato e ne verifica l'andamento. È referente per gli Enti Invianti, con i quali programma e verifica l'andamento del progetto del minore attraverso confronti telefonici, gruppi di lavoro in struttura e/o presso la sede del Servizio. Redige le relazioni periodiche di aggiornamento del progetto educativo individuale e gli aggiornamenti per il sistema GECCO. In qualità di Psicologo svolge interventi di supporto rivolti ai minori (colloqui settimanali individuali e di gruppo) e alle loro famiglie, attraverso colloqui telefonici periodici.

Gli educatori

Hanno il compito di svolgere le azioni conseguenti ai progetti educativi individuali concordati in equi-



pe, accompagnano i singoli ragazzi e il gruppo utilizzando tutti gli strumenti della professione e mettendo in gioco umanità e affettività.

Si occupano della casa mantenendo un ambiente accogliente e gradevole. Redigono il libro consegne giornaliero registrando l'andamento generale della Casa e le osservazioni su ogni singolo ospite.

L'Operatore Socio Sanitario

E' presente in struttura quotidianamente, realizza il suo compito di cura e accudimento, attraverso le mansioni specifiche della sua professione.

Il Medico Psichiatra/psicoanalista

Svolge la supervisione dei casi in equipe ogni 15 giorni, sia in relazione al progetto educativo/terapeutico, sia in relazione alla terapia farmacologica.

Lo Psicomotricista

Progetta e realizza percorsi di psicomotricità per favorire la relazione, l'evoluzione del linguaggio e per mantenere e/o riacquisire il coordinamento spazio-temporale.

Il Tecnico della Riabilitazione Equestre

Progetta e realizza percorsi diversificati di riabilitazione attraverso il cavallo, presso alcuni maneggi del territorio.

Il Maestro d'Arte

Progetta e realizza percorsi laboratoriali nelle diverse attività espressive, per favorire la creatività e il contatto con le emozioni, esprimendole con linguaggi e strumenti idonei.

Il Medico di Base e Medico Pediatra

Hanno cura di seguire gli ospiti negli aspetti sanitari

Volontari e tirocinanti

Accogliamo all'interno dei nostri servizi i Volontari del Servizio Civile e i Soci Volontari della Cooperativa che collaborano, insieme agli operatori, alla realizzazione di varie attività interne ed esterne.

Siamo inoltre convenzionati con l'Università di Bologna-Facoltà di Scienze della Formazione per ospitare tirocinanti curriculari. Tutta la documentazione viene conservata nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03.

Attività e servizi offerti

Compresi nella retta base: ospitalità nella struttura comprensiva di vitto, alloggio, lavanderia, biancheria da camera, vestiario, assistenza sanitaria, libri scolastici, attività ludiche, ricreative e sportive, gite e vacanze - che riteniamo molto importanti nel percorso educativo e che vengono annualmente programmate. Assicurazione a norma di legge.

Non sono comprese nella retta: le spese mediche straordinarie a cui non risponde il S.S.N., l'assistenza ospedaliera per eventuali ricoveri, l'assistenza psicologica privata.



La retta mensile verrà stabilita sulla base del progetto educativo individuale concordato con il Servizio.

Al momento dell'ingresso è richiesto al Servizio Inviante l'impegno di spesa e la modulistica precedentemente inviata per l'inserimento, già compilata.

Il pagamento dovrà essere effettuato, dietro ricevimento di fattura mensile, a 30 gg/df. Quanto non specificato sarà concordato con il Servizio Inviante, in sede di definizione del progetto. Vedi procedura amministrativa allegata.

Recapito e contatti

Psicologa – Responsabile di Comunità: dott.ssa **Monia Fantuzzi** (cell. 334 2417089)

Coop. Sociale Domus Coop, Via J. Allegretti, 14 – 47121 Forlì

tel. 0543-32852 – fax. 0543- 20881 – e mail sanfrancesco@domuscoop.it

CASA ROLANDO COMUNITÀ EDUCATIVO INTEGRATA

“Casa Rolando” accoglie minori di età compresa fra i 12/13 e i 17 anni e, come descritto all'interno della Direttiva Regionale n. 1904/11 e successive modifiche ed integrazioni, svolge principalmente una funzione riparativa, di sostegno e di recupero delle competenze e capacità relazionali di adolescenti in situazione di forte disagio. Si connota per una forte integrazione delle competenze socio-educative con quelle psicologiche.

La casa è indipendente con ricettività massima di 6 minori.

La comunità ricrea un contesto di tipo familiare, dove la relazione educativa è il cardine di ogni significativo percorso di crescita e di salute.

I ragazzi vengono inseriti nel progetto generale della Casa con un percorso individualizzato, che **prevede educazione e riabilitazione, socializzazione e recupero delle autonomie**, secondo gli indirizzi del progetto quadro realizzato dal Servizio Sociale Minori e dalla Neuropsichiatria Infantile competenti per territorio di provenienza del minore.

Il Progetto Educativo Individualizzato Integrato viene redatto e ridefinito in accordo con i Servizi Inviati dopo il primo periodo di osservazione, della durata di 3 mesi.

Il percorso educativo-riabilitativo, laddove necessario, viene realizzato anche attraverso l'attivazione di sinergie con altri servizi interni alla Cooperativa (PEOL che propone percorsi di educazione e orientamento al lavoro; i centri educativi; il Centro Kairos che propone attività riabilitative quali: Interventi assistiti con gli animali (cavallo/cane), Laboratori Musicali Psicomotricità e Laboratori Artistico-Espressivo) e servizi esterni presenti nel territorio (scuola, parrocchie, associazioni, gruppi sportivi...)

Nello sviluppo del progetto individuale ci si pone come primo obiettivo la crescita personale in termini di consapevolezza di sé e del proprio funzionamento attraverso il supporto offerto dagli educatori, finalizzando l'intervento al rientro in famiglia o in altri contesti idonei residenziali e/o diurni.

È prevista anche una presa in carico del nucleo familiare del ragazzo attraverso telefonate e incontri protetti, in presenza di un educatore della comunità e colloqui di sostegno con la Respon-



sabile della comunità, volti ad aiutare e accompagnare le figure parentali nel fronteggiare il disagio/disturbo del figlio.

Il lavoro dell'Equipe multidisciplinare è alla base di tutto il progetto:

è il tempo e lo spazio della condivisione, della riflessione, dello scambio, della rielaborazione dei contenuti e della messa a punto delle azioni educative. E' il luogo che contiene le fatiche, sostiene e rilancia l'operatore nella concretezza quotidiana del suo compito. All'interno del lavoro di equipe viene svolta, a cadenza quindicinale, una supervisione sui casi e a cadenza mensile una supervisione sulle dinamiche del gruppo degli operatori. I supervisori sono a disposizione anche dei singoli operatori per momenti di aiuto e/o di confronto individuale.

Personale: Lo sviluppo del Progetto e dell'azione educativa è di competenza dell'Equipe della Comunità, i singoli educatori ne attuano le azioni conseguenti, garantendo così percorsi educativi adeguati.
ruolo e compiti Il personale che opera nella Comunità ha qualifiche idonee, come da DGR 1904/11 e successive modifiche e integrazioni.
 Il rapporto numerico fra operatore e utente è 1 a 3, parametrato al numero degli ospiti presenti. E' garantita la presenza di un educatore nelle ore notturne.

Sono presenti:

Il Responsabile di Comunità – Consulente Familiare/Educatore Professionale

Ha il compito della gestione diretta del servizio in stretta collaborazione e verifica con la Direzione della Cooperativa.

Conduce le equipe settimanali, coordina e sostiene gli operatori nello svolgimento delle attività e nelle dinamiche connesse alla relazione educativa. Questo intervento di sostegno/rielaborazione dei contenuti della relazione educativa è rivolto anche agli operatori esterni alla comunità, che a vario titolo collaborano alla realizzazione del progetto educativo (scuola e altre agenzie del territorio). Collabora alla definizione e attuazione del percorso educativo individualizzato e ne verifica l'andamento. E' referente per gli Enti Inviati, con i quali programma e verifica l'andamento del progetto del minore attraverso confronti telefonici, gruppi di lavoro in struttura e/o presso la sede del Servizio. Redige le relazioni periodiche di aggiornamento del progetto educativo individuale e gli aggiornamenti per il sistema GECCO. In qualità di consulente familiare può supportare le relazioni e la ricostruzione del rapporto con la famiglia di origine, per favorire l'eventuale rientro al termine del progetto e/o il mantenimento delle relazioni parentali.

Gli educatori

Hanno il compito di svolgere le azioni conseguenti ai progetti educativi individuali concordati in equipe, accompagnano i singoli ragazzi e il gruppo utilizzando tutti gli strumenti della professione e mettendo in gioco umanità e affettività.

Si occupano della casa mantenendo un ambiente accogliente e gradevole. Redigono il libro consegne giornaliero registrando l'andamento generale della Casa e le osservazioni su ogni singolo ospite.



Il Medico Psichiatra/psicoanalista

Svolge la supervisione dei casi in equipe ogni 15 giorni, sia in relazione al progetto educativo/terapeutico, sia in relazione alla terapia farmacologica.

Lo Psicologo

Svolge interventi settimanali di supporto ai ragazzi nella loro esperienza di vita in comunità, nelle relazioni con la famiglia e nelle relazioni esterne alla comunità.

Il Medico di Base e Medico Pediatra

Hanno cura di seguire gli ospiti negli aspetti sanitari.

Volontari e tirocinanti

Accogliamo all'interno dei nostri servizi i Volontari del Servizio Civile e i Soci Volontari della Cooperativa che collaborano, insieme agli operatori, alla realizzazione di varie attività interne ed esterne. Siamo inoltre convenzionati con l'Università di Bologna-Facoltà di Scienze della Formazione per ospitare tirocinanti curriculari. Tutta la documentazione viene conservata nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03.

Attività e servizi offerti

Compresi nella retta base: ospitalità nella struttura comprensiva di vitto, alloggio, lavanderia, biancheria da camera, vestiario, assistenza sanitaria, libri scolastici, attività ludiche, ricreative e sportive, gite e vacanze - che riteniamo molto importanti nel percorso educativo e che vengono annualmente programmate. Assicurazione a norma di legge.

Non sono comprese nella retta: le spese mediche straordinarie a cui non risponde il S.S.N., l'assistenza ospedaliera per eventuali ricoveri, l'assistenza psicologica privata.

La retta mensile verrà stabilita sulla base del progetto educativo individuale concordato con il Servizio.

Al momento dell'ingresso è richiesto al Servizio Inviante l'impegno di spesa e la modulistica precedentemente inviata per l'inserimento, già compilata. Il pagamento dovrà essere effettuato, dietro ricevimento di fattura mensile, a 30 gg/df. Quanto non specificato sarà concordato con il Servizio Inviante, in sede di definizione del progetto. Vedi procedura amministrativa allegata.

Recapito e contatti

Responsabile di Casa Rolando: **Beatrice Brighi** (cell. 320 1715691)
Coop. Sociale Domus Coop, Via J. Allegretti, 14 - 47121 Forlì
tel. 0543-32852 - fax. 0543- 20881 - e mail casarolando@domuscoop.it

CASA SANTA MARGHERITA COMUNITÀ PER GESTANTI E PER MADRI CON BAMBINO

La Comunità accoglie gestanti e mamme con bimbo/i in regime di protezione. Qualora i bimbi rimanessero soli in Comunità per l'allontanamento della madre, in attesa di un nuovo Progetto di Vita, la Comunità rimarrà disponibile per tali bimbi per i 60 giorni previsti dalla L.R. 1904/11 e successive modifiche e integrazioni.



Casa Santa Margherita ospita sette nuclei mamma-bambino/i. L'obiettivo è assicurare la tutela dei minori attraverso il sostegno alle capacità genitoriali. Per ogni nucleo o singolo viene redatto il Progetto di Vita, condiviso con l'Ente Inviante, dove sono individuate la durata e le modalità di sostegno alle esigenze psicologiche, materiali e di autonomia.

Attraverso la relazione educativa e la condivisione della quotidianità, guidiamo gli ospiti al compimento del loro progetto di vita, in particolare, verso una reintegrazione sociale che realizzi una vita autonoma e tutelante per i figli. Offriamo sostegno relazionale e pratico alle mamme e ai loro bambini, promuoviamo condizioni di positiva convivenza tra gli ospiti adulti, promuoviamo percorsi di ricerca attiva del lavoro.

Accogliamo anche nuclei mamma-bimbo per un periodo di osservazione, su richiesta dei Servizi Sociali o del Tribunale per i Minori, disponendo di operatori qualificati per svolgere gli incontri protetti, vigilati e osservati, anche con altri membri del nucleo di origine.

Personale: Lo sviluppo del progetto di vita e dell'azione educativa è di competenza dell'Equipe della Comunità, i singoli educatori ne attuano le azioni conseguenti, garantendo così percorsi adeguati.

ruolo e compiti Il personale che opera nella Comunità ha qualifiche idonee alle mansioni svolte come da L.R. 1904/11 e successive modifiche e integrazioni.

Nel rapporto numerico fra operatore e utente è garantito un educatore ogni 6 bambini, parametrato al numero degli ospiti presenti.

E' garantita la presenza di un operatore nelle ore notturne.

Al momento dell'inserimento viene sottoscritto, dagli utenti adulti, il Regolamento Interno per permettere a tutti di vivere in condizioni di benessere nel rispetto delle esigenze di ciascuno e del gruppo.

Sono presenti:

Il Responsabile di Comunità

E' un educatore con esperienza, ha il compito della gestione diretta del servizio in stretta collaborazione e verifica con la Direzione della Cooperativa.

Conduce le equipe settimanali, coordina e verifica gli operatori nello svolgimento delle attività, verifica l'andamento generale degli ospiti rispetto ai progetti individuali, è referente per gli Enti Inviante e ne cura i rapporti, redige le relazioni periodiche di aggiornamento del progetto educativo individuale, le relazioni semestrali da inoltrare ai Servizi competenti e gli aggiornamenti per il sistema GECCO. Tiene aggiornata la cartella individuale dell'ospite. Allo svolgimento delle funzioni del Responsabile della Comunità vengono dedicate 25 ore settimanali.

Gli educatori

Hanno il compito di svolgere le azioni conseguenti ai Progetti di Vita concordati in equipe, sono un riferimento stabile e continuativo verso gli ospiti nella relazione educativa e negli aspetti organizzativi a supporto della genitorialità delle mamme, redigono il libro consegne giornaliero registrando l'andamento generale della Casa e le osservazioni su ogni singolo ospite.



L'Operatore Socio Sanitario

E' presente ogni mattina, affianca e indirizza le mamme soprattutto per quanto riguarda la pulizia degli spazi, la cura della persona e l'alimentazione.

Il Supervisore

Lavora stabilmente con l'équipe a cadenza mensile e verifica periodicamente l'andamento dei singoli casi.

Il Consulente Familiare

Figura esterna all'équipe degli operatori della Comunità, con la quale le mamme hanno la possibilità di confrontarsi in colloqui concordati, per trattare qualsiasi tematica desiderino affrontare o inerente la loro situazione.

Il Medico di Base e Medico Pediatra

Fin dall'apertura della Casa, si è scelto di avvalersi di tali figure come riferimento stabile nel territorio del Comune di Forlì, pur mantenendo per i nostri ospiti la possibilità di accesso, in maniera adeguata, a prestazioni sanitarie anche presso le Aziende U.S.L. di loro provenienza.

Volontari e tirocinanti

Accogliamo all'interno dei nostri servizi i Volontari del Servizio Civile e i Soci Volontari della Cooperativa che collaborano, insieme agli operatori, alla realizzazione di varie attività interne ed esterne. Siamo inoltre convenzionati con l'Università di Bologna-Facoltà di Scienze della Formazione per ospitare tirocinanti curriculari.

Tutta la documentazione viene conservata nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03.

Attività e servizi offerti

Compresi nella retta base:

Per i minori: ospitalità nella struttura comprensiva di vitto, alloggio, biancheria da camera, attività ludiche, ricreative e sportive, gite e vacanze, attività didattiche presso i nostri Centri Educativi, assicurazione a norma di legge.

Per le madri: ospitalità nella struttura comprensiva di vitto, alloggio, biancheria da camera, percorsi di orientamento e ricerca del lavoro, segretariato sociale, percorso di prima alfabetizzazione per donne straniere e/o analfabete, assicurazione a norma di legge.

Il pagamento dovrà essere effettuato, dietro ricevimento di fattura mensile, a 30 gg/df.

Quanto non specificato sarà concordato in sede di definizione del progetto con il Servizio Inviante.

Non sono comprese nella retta:

Per i minori: le spese mediche straordinarie a cui non risponde il S.S.N., l'assistenza ospedaliera, il sostegno psicologico individuale.

Per le madri: i farmaci e le spese mediche straordinarie a cui non risponde il S.S.N., l'assistenza ospedaliera e l'assistenza sulle 24 ore durante il momento del parto, il sostegno psicologico individuale, il vestiario, lo spillatico e i beni voluttuari.

Qualora le mamme necessitassero di vestiario e fossero indigenti, verranno aiutate a prendere



contatti con il servizio della Caritas e/o Associazioni di volontariato presenti nel nostro territorio.

La retta mensile verrà stabilita sulla base del Progetto educativo individuale concordato con il Servizio.

Al momento dell'ingresso è richiesto al Servizio Inviante l'impegno di spesa e la modulistica precedentemente inviata per l'inserimento, già compilata. Il pagamento dovrà essere effettuato, dietro ricevimento di fattura mensile, a 30 gg/df. Quanto non specificato sarà concordato con il Servizio Inviante, in sede di definizione del progetto. Vedi procedura amministrativa allegata.

Recapito e contatti

Responsabile di Comunità – dott.ssa **Nadia Tombaccini** (cell. 320 1715690)
Coop. Sociale Domus Coop, Via J. Allegretti, 14 – 47121 Forlì
tel. 0543-32 852 – fax. 0543- 20 881 – e mail santamargherita@domuscoop.it

COMUNITA' EDUCATIVA SEMIRESIDENZIALE DI VIA TOVINI 11

La Comunità educativa semi-residenziale accoglie minori in età scolare con l'intento di evitare l'allontanamento dalla famiglia di origine.

La Comunità può accogliere una utenza mista. La struttura è predisposta per accogliere minori con disabilità psico-fisica; la possibilità e l'opportunità di questa accoglienza avviene in sede di accordi preliminari con il Servizio Inviante, valutando le reali necessità del minore.

La comunità semiresidenziale ha una recettività di 8 minori.

Sono predisposti spazi in cui è possibile far vivere un'esperienza positiva di crescita, guidata da figure significative che accolgono il minore e lo sostengono nel suo Progetto Educativo.

L'intervento educativo e di accudimento è finalizzato a favorire la permanenza del minore presso la propria abitazione e integrare nei compiti genitoriali il nucleo familiare in difficoltà, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali.

Attraverso la compagnia con l'educatore il minore può sperimentare nel quotidiano un approccio sereno alla scoperta di sé e della realtà e sostegno alle relazioni parentali e sociali.

In accordo e in collaborazione con il Servizio Inviante, la Comunità può seguire o guidare gli incontri vigilati o protetti con la famiglia.

L'azione educativa è sostenuta dal lavoro di equipe per favorire il percorso educativo più adeguato ad ogni minore e la permanenza presso il nucleo familiare.

Personale: ruolo e compiti

Lo sviluppo del Progetto Educativo Individualizzato e dell'azione educativa sono di competenza dell'Equipe. Il personale ha qualifiche idonee alle mansioni svolte come da L.R. 1904/11 e successive modifiche e integrazioni. Nel rapporto numerico fra operatore e utente è garantito un educatore ogni 4 minori.



E' garantita la presenza di un educatore nelle ore notturne, in caso di eventuali situazioni di emergenza per un massimo di 7 giorni.

Equipe L'equipe è costituita da due educatori con esperienza, di cui un Responsabile ed eventuali figure educative con professionalità specifiche, già in forza alla Cooperativa. Il Responsabile ha il compito della gestione diretta del servizio in stretta collaborazione e verifica con la Direzione della Cooperativa. Conduce le equipe settimanali, coordina e verifica lo svolgimento delle attività, verifica l'andamento generale dei progetti individuali. Ha il compito di mantenere i rapporti con il Servizio Inviante e la famiglia al fine di costruire progetti in rete con le agenzie del territorio e i servizi della Cooperativa che possono integrare e ampliare il percorso formativo del minore. Redige le relazioni periodiche di aggiornamento del progetto educativo individuale da inoltrare ai Servizi competenti. Tiene aggiornata la cartella individuale dell'ospite. Gli educatori sono corresponsabili dei progetti individuali dei minori e riferimento stabile per tutti i ragazzi, al fine di garantire la continuità educativa. Redigono il libro consegne giornaliero, registrano le presenze dei minori e le osservazioni su ogni singolo ospite. L'equipe si avvarrà di un supervisore.

Volontari e tirocinanti Accogliamo all'interno dei nostri servizi i Volontari del Servizio Civile e i Soci Volontari della Cooperativa che collaborano, insieme agli operatori, alla realizzazione di varie attività interne ed esterne. Siamo inoltre convenzionati con l'Università di Bologna-Facoltà di Scienze della Formazione per ospitare tirocinanti curriculari. Tutta la documentazione viene conservata nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03.

Assistenza sanitaria Ogni minore è incarico al proprio Medico di Base/Pediatra.

Modalità d'ingresso L'inserimento è avviato su richiesta dei Servizi territoriali competenti, attraverso l'invio della relazione sul minore e colloquio conoscitivo con l'A.S. del Servizio. Viene proposto un colloquio con la sua famiglia per un maggiore coinvolgimento di tutti i soggetti che partecipano al percorso. All'ingresso chiediamo alcuni documenti necessari per erogare il servizio:

- Eventuali segnalazioni di allergie alimentari e farmacologiche
- Documento che attesti eventuali intolleranze a farmaci e/o alimenti
- Eventuali segnalazioni di presenza di patologie
- Attestazione vaccinazioni
- Copia Tessera sanitaria
- Consenso per il trattamento dei dati personali (DLgs 196/03).



Modalità di funzionamento

Nel periodo scolastico la Comunità semiresidenziale è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle 19.00.

Nel periodo estivo è aperta dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.00. E' modulabile sulla base delle esigenze dei bambini e opera con flessibilità in risposta alle specifiche necessità che la condizione familiare richiede. Siamo disponibili ad accogliere per la notte e i fine settimana eventuali situazioni di emergenza per un massimo di 7 giorni.

La Comunità semi-residenziale può rispondere a bisogni di accoglienza diversificati in quanto attigua ad altre strutture della Cooperativa che permettono in modo ordinato e condiviso di integrare percorsi individuali nell'ambito di un progetto di vita e di cura complessivo.

Il rapporto con il Servizio Inviante si svolge in funzione delle necessità e/o dello sviluppo del percorso dei minori.

Modalità di dimissione

Le dimissioni avvengono per termine del progetto in accordo con il Servizio. Sarà inviata al Servizio competente una relazione del percorso effettuato dal minore.

Attività e servizi offerti

Per quanto riguarda le attività, la Comunità opererà in stretta sinergia con i Servizi Educativi della Cooperativa per favorire la partecipazione attiva dei minori accolti a gruppi di pari e offrire risposte specifiche ad eventuali difficoltà didattiche.

Saranno curate le relazioni con le Agenzie Educative del territorio (scuole, parrocchie, gruppi sportivi) per accompagnare il minore nella costruzione di una rete territoriale di sostegno alla crescita e alla formazione personale.

Il servizio prevede:

- Attività di socializzazione tramite interventi individualizzati e a piccolo gruppo finalizzati all'acquisizione di abilità e competenze, atte a sviluppare le capacità espressive, cognitive e relazionali;
- Attività di studio, di gioco e di partecipazione a laboratori ludico-ricreativi;
- Azioni di accudimento rivolte ad imparare la cura della propria persona e dell'ambiente di vita e per accrescere l'equilibrio psicofisico e lo sviluppo delle autonomie;
- Sostegno educativo alle capacità genitoriali.

Compresi nella retta: ospitalità nella struttura comprensiva di pranzo, trasporto dalla scuola alla comunità, attività ludiche, ricreative, didattiche e sportive, supporto educativo e sostegno educativo alle capacità genitoriali.

Assicurazione a norma di legge.

Servizi aggiuntivi non compresi nella retta: cena, trasporto dalla Comunità a casa, incontri protetti, pernottamento per eventuali situazioni di emergenza, spese mediche, assistenza ospedaliera per



eventuali ricoveri, sostegno psicologico individuale.

Retta mensile: Vedi procedura amministrativa allegata.

Al momento dell'ingresso è richiesto al Servizio Inviante l'impegno di spesa e la modulistica precedentemente inviata per l'inserimento, già compilata. Il pagamento dovrà essere effettuato, dietro ricevimento di fattura mensile, a 30 gg/df. Quanto non specificato sarà concordato con il Servizio Inviante in sede di definizione del progetto.

**Recapiti
e contatti**

Responsabile della Comunità educativa semiresidenziale: **Samanta Minelli**
Via Tovini n. 11 - 47122 Forlì
tel. 0543-782776 - fax. 0543-473719



DOMUS
C O O P

luoghi, valori, persone

Via J. Allegretti, 14 - 47121 Forlì - tel. 0543-32852 - fax 0543-20881
sede@domuscoop.it - www.domuscoop.it

3ª edizione - ottobre 2017